

Como hacer el pedido de devoluciones de ítems en XTMU Season5

IMPORTANTE: Te pedimos porfavor que leas atentamente la guía, todos los correos que sean enviados y que no cumplan lo descripto y explicado en este documento, Serán ignorados

Introduccion:

Primero que nada, vamos a aclarar que ítems son los que vamos a devolver.

- a. Unicamente se aplicará el método de devoluciones a aquellos ítems que fueron comprados bajo el concepto de XTMU S4 NORMAL (1000X), esto quiere decir que solamente obtendrás los ítems si tu factura fue generada para XTMU S4 1000X.
- b. OBLIGATORIAMENTE, se deberá mostrar el código de operación manual o "Codigo Manual" de cada una de las facturas a ser devueltas. Caso contrario si no tenes las facturas guardadas, o no encontras la dirección de la factura en tu correo electrónico, lo único que podemos hacer es devolver ítems de hasta 6 meses atrás. Es decir hasta enero/febrero del corriente año.

¿Que necesito para realizar el pedido?

1. Tener las facturas, impresas o el link de cuentadigital.
Nota: Para buscar el link de cuentadigital, ingresá a tu correo electrónico y realiza una búsqueda de todos los correos que te llegaron desde noreply@cuentadigital.com o que mencione a cuentadigital.com
2. Tener un correo electrónico VÁLIDO desde donde puedas mandar correos

Haciendo el correo:

1. Ingresa a tu cuenta de correo electrónico Hotmail.com, gmail.com, yahoo.com.ar, etc..
2. En el titulo del mensaje ingresá (NOMBRE DE CUENTA ANTERIOR) –Hacia-- (NOMBRE DE CUENTA ACTUAL)

NOTA: Donde nombre de cuenta anterior debe ser reemplazado por el nombre de cuenta que utilizaste en xtmu season4, y nombre de

cuenta actual debe ser reemplazado por tu nombre de cuenta actual.

Aclaracion: Nombre de cuenta es lo mismo que decir, ID, login, acc, cuenta, etc..

Ejemplo: FACU –Hacia-- Facundo

3. En el campo del mensaje introducirás la siguiente información,
 - a. Código Manual (DE CADA FACTURA), separará los diferentes códigos con una línea nueva.
 - i. NOTA: Si no tienes las facturas y no tienes manera de obtenerlas, envíanos nada mas tu nombre de cuenta, y únicamente te vamos a poder devolver los ítems que compraste de hasta 6 meses atrás. Esto es porque nosotros solamente tenemos registros escritos de hasta 6 meses atrás.
 - b. Ejemplo:
 - i. 01901845200379
 - ii. 01286355200485
 - iii. 01935482154826
4. Luego envíanos el correo hacia la cuenta devoluciones@universe-xt.com

¿Ya está, ahora que hay que hacer?

Nosotros te vamos a contestar ese mismo correo electrónico, dándote un **monto total** en pesos. Donde tu podrás elegir desde la webshop los ítems que quieras, siempre y cuando el precio total de cada uno de los **ítems que elegiste no supere el monto total** que nosotros te enviamos.

*Para pedir los ítems te pedimos que respondas el correo electrónico **SIN BORRAR LOS MENSAJES ANTERIORES Y SIN CAMBIAR EL TITULO***

1. Al principio del campo del mensaje escribir los ítems que quieras separados por un ENTER o salto de línea
 - a. Ejemplo:
 - i. SET BONE
 - ii. KUNDUN STAFF
 - iii. SET ANCIENT EVIS
2. Y si está todo bien nosotros te estaremos contestando con un mensaje positivo, y a la brevedad serán editados en la cuenta que especificaste en el titulo del primer correo